

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Mudanzas Terrones

**Última actualización: 17/01/2025

En Mudanzas Terrones, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes aplicables en España.

1. Responsable del tratamiento Mudanzas Terrones es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Puede contactarnos a través de:

- **Teléfono:** 613 61 81 70
 - **Correo electrónico:** mudanzasterrones@gmail.com
 - **Dirección:** [Dirección postal]
-

2. Datos que recopilamos 2.1. Recopilamos las siguientes categorías de datos personales:

- Información de contacto: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos necesarios para el servicio: dirección de recogida y entrega, inventario de bienes a trasladar.
- Información de facturación: datos bancarios, NIF/CIF, y otros detalles fiscales.
- Historial de interacciones: comunicaciones, quejas y solicitudes.

2.2. También podemos recopilar datos adicionales proporcionados voluntariamente por el Cliente durante la contratación o ejecución del servicio.

3. Finalidades del tratamiento Utilizamos los datos personales para:

- Gestionar y ejecutar los servicios de mudanza contratados.
 - Emitir facturas y gestionar pagos.
 - Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
 - Proporcionar soporte al cliente y gestionar reclamaciones.
 - Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.
 - Realizar encuestas de satisfacción o mejorar nuestros servicios (con su consentimiento).
-

4. Base legal para el tratamiento de datos Tratamos sus datos personales bajo las siguientes bases legales:

- Ejecución de un contrato: para proporcionar los servicios contratados.
 - Cumplimiento de obligaciones legales: como obligaciones fiscales y regulatorias.
 - Consentimiento: para actividades específicas como envío de promociones o encuestas, cuando así lo haya autorizado.
 - Interés legítimo: para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad de los datos.
-

5. Destinatarios de los datos 5.1. No compartimos sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Autoridades fiscales o gubernamentales, cuando sea requerido por ley.
- Proveedores de servicios contratados por Mudanzas Terrones (ejemplo: empresas de transporte o almacenamiento) bajo acuerdos de confidencialidad.
- Consultores legales o fiscales en caso de auditorías o disputas legales.

5.2. No transferimos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

6. Conservación de los datos 6.1. Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas:

- Datos contractuales: durante la vigencia del contrato y los [número de años] años posteriores para fines legales o fiscales.
- Datos promocionales: hasta que retire su consentimiento.

6.2. Una vez cumplido el plazo de conservación, los datos serán eliminados de forma segura.

7. Derechos del interesado Como titular de los datos, tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: puede solicitar una copia de los datos personales que tratamos.
- Derecho de rectificación: puede solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: puede solicitar la eliminación de sus datos personales en ciertas circunstancias.
- Derecho a la limitación del tratamiento: puede solicitar que limitemos el uso de sus datos.
- Derecho a la portabilidad: puede solicitar la transferencia de sus datos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho de oposición: puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos particulares.

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud a [correo electrónico]. Incluya su nombre completo, copia de su documento de identidad y detalle de su solicitud.

8. Seguridad de los datos Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos personales y protegerlos contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción o divulgación.

9. Modificaciones a esta política Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarnos a cambios legales o mejoras en nuestros procesos. Notificaremos dichas modificaciones a través de nuestra página web o mediante otros medios habituales.

10. Contacto Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, contáctenos a través de:

- **Correo electrónico:** mudanzasterrones@gmail.com
- **Teléfono:** 613618170
- **Dirección:** [Dirección postal]

Gracias por confiar en Mudanzas Terrones. Su privacidad es nuestra prioridad.