

Términos y Condiciones de Mudanzas Terrones

Última actualización: 17/01/2025

Bienvenido a Mudanzas Terrones. Estos Términos y Condiciones establecen las bases legales bajo las cuales ofrecemos nuestros servicios de mudanzas locales y nacionales. Al contratar nuestros servicios, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Le recomendamos leer este documento detenidamente antes de formalizar su reserva.

1. Definiciones 1.1. "Mudanzas Terrones" se refiere a la empresa titular de los servicios de mudanza descritos en este documento. 1.2. "Cliente" se refiere a la persona física o jurídica que contrata los servicios de Mudanzas Terrones. 1.3. "Servicios" se refiere a los servicios de mudanza, transporte, embalaje, y otros relacionados ofrecidos por Mudanzas Terrones.

2. Servicios ofrecidos 2.1. Mudanzas Terrones ofrece servicios de mudanzas locales dentro de Barcelona y mudanzas nacionales en territorio español. 2.2. Servicios adicionales disponibles incluyen:

- Embalaje y desembalaje.
 - Alquiler de cajas y materiales de embalaje.
 - Montaje y desmontaje de muebles.
 - Almacenamiento temporal. 2.3. La disponibilidad de servicios está sujeta a confirmación previa.
-

3. Reservas y pagos 3.1. Para confirmar una reserva, el Cliente deberá proporcionar información precisa sobre el lugar de recogida, destino, y los bienes a trasladar. 3.2. Se requerirá un depósito del [porcentaje o cantidad específica] al momento de confirmar la reserva. Este depósito no es reembolsable en caso de cancelación por parte del Cliente. 3.3. El pago restante deberá realizarse al finalizar el servicio, salvo que se acuerde lo contrario por escrito. 3.4. Los métodos de pago aceptados incluyen transferencias bancarias, tarjetas de crédito y efectivo.

4. Obligaciones del Cliente 4.1. El Cliente debe garantizar el acceso adecuado para los vehículos de Mudanzas Terrones en los puntos de recogida y entrega. 4.2. El Cliente es responsable de empacar adecuadamente los bienes, salvo que haya contratado el servicio de embalaje. 4.3. El Cliente deberá informar sobre cualquier bien frágil, valioso o de gran tamaño que requiera cuidados especiales. 4.4. No está permitido transportar bienes ilegales, peligrosos, perecederos o animales vivos.

5. Limitaciones de responsabilidad 5.1. Mudanzas Terrones no será responsable por daños a bienes que no hayan sido embalados por nuestro equipo. 5.2. En caso de daños a los bienes causados durante la mudanza, la responsabilidad de Mudanzas Terrones estará limitada al valor real de los bienes dañados y no superará el límite de cobertura del seguro contratado. 5.3. Mudanzas Terrones no se hace responsable por retrasos causados por factores fuera de nuestro control, como condiciones climáticas adversas, tráfico o restricciones legales.

6. Cancelaciones y reembolsos 6.1. Las cancelaciones deberán realizarse con un mínimo de 7 días de antelación para optar a un reembolso parcial. 6.2. En caso de cancelación tardía o no presentación, el Cliente perderá el depósito y podrá incurrir en cargos adicionales.

7. Seguro 7.1. Todos los servicios de mudanza incluyen un seguro básico de responsabilidad civil. 7.2. Los clientes pueden contratar un seguro adicional para cubrir bienes de alto valor.

8. Resolución de disputas 8.1. En caso de disputa, ambas partes intentarán resolver el conflicto de manera amistosa. 8.2. Si no se alcanza un acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona.

9. Modificaciones a los términos y condiciones 9.1. Mudanzas Terrones se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Cliente antes de su aplicación.

10. Contacto Para cualquier consulta, duda o reclamación, puede contactar a Mudanzas Terrones a través de:

- Teléfono: 613618170
- Correo electrónico: mudanzasterrones@gmail.com
- Dirección: [Dirección física]

Gracias por confiar en Mudanzas Terrones. Estamos comprometidos en ofrecer un servicio de mudanza seguro, eficiente y de calidad.